

AssCompact

Fachmagazin für Risiko- und Kapitalmanagement

([Link http://www.facebook.de/asscompact](http://www.facebook.de/asscompact)) ([Link http://www.twitter.com/asscompact_de](http://www.twitter.com/asscompact_de)) ([Link http://asscompact.de/rss/135_50517_rss_feed.xml](http://asscompact.de/rss/135_50517_rss_feed.xml))

23. Februar 2012

Assekuranz 23. Januar 2012

Gefällt mir

vfm mit exzellentem Maklerpool-Rating

(ac) Im aktuellen Folgerating konnte sich die vfm Versicherungs- & Finanzmanagement GmbH (vfm GmbH) in der Teilqualität Maklerorientierung von sehr gut auf exzellent verbessern. Somit erzielt das Unternehmen nun in allen untersuchten Teilqualitäten ein exzellentes Ergebnis. In das Rating von Maklerpools und Verbänden der Assekurata Solutions GmbH fließen die Maklerorientierung des gerateten Unternehmens, die Maklerzufriedenheit und die Solidität ein.

Maklerorientierung auf exzellent angehoben

Im Bereich Maklerorientierung untersucht Assekurata unter anderem, welches Geschäftsmodell der Maklerpool-/verbund verfolgt und wie er dieses umsetzt. Zudem wird geprüft, zu welchen Konditionen, in welchem Umfang und in welcher Qualität die Gesellschaft ihre Dienstleistungen anbietet. Gegenüber dem Erstrating konnte sich die vfm Versicherungs- & Finanzmanagement GmbH insbesondere im Leistungsmanagement verbessern. Um die Dienstleistungsqualität zu verbessern, verstärkte das Unternehmen seine Personalausstattung in den Backoffice-Abteilungen und richtete die Verantwortungsbereiche der Servicemitarbeiter kundenorientierter aus. Insbesondere die Zuständigkeiten und Vertretungsregelungen sind nun transparenter. Regelmäßige Onlinebefragungen zum Dienstleistungsangebot sorgen für eine kontinuierliche Qualitätsmessung. Des Weiteren wurde das Leistungsangebot für die Makler weiter ausgebaut. Dies gilt insbesondere für den Service beim angeschlossenen Partner vor Ort. Im Bereich der Marketingunterstützung wurde der Service bezogen auf die vertriebliche Nutzung sozialer Netzwerke stark ausgebaut. Hier steht das Unternehmen den Maklern beratend, aber auch mit praktischer Hilfestellung zur Seite.

Ergebnis der Kundenbefragung bleibt gleich

Im Bereich der Maklerzufriedenheit durchleuchtet Assekurata, wie zufrieden die Makler mit den Leistungen ihres Pools/Verbundes sind. Dabei erkundigt sich Assekurata mittels einer repräsentativen Kundenbefragung bei 100 Kunden. Die Befragung 2010 ergab, dass sowohl die Bindung als auch die Zufriedenheit mit der vfm GmbH über dem Durchschnitt der bisher gerateten Maklerpools liegt. Wie im Ratingverfahren vorgesehen, wurde aktuell keine erneute Befragung durchgeführt. Das exzellente Urteil aus dem Erstrating fließt somit in die Bewertung ein.

Exzellente Solidität im Folgerating bestätigt

In der Teilqualität Solidität richtet Assekurata das Hauptaugenmerk auf die finanzielle Stabilität und den Umgang mit Risiken aus der Geschäftstätigkeit. Die vfm GmbH konnte auch im aktuellen Folgerating ihr sehr gutes Risikomanagement unter Beweis stellen. In 2011 hat sich das Unternehmen insbesondere den Risiken aus dem Bundesdatenschutzgesetz gewidmet und Vertragsgrundlagen weiter optimiert. Hierbei profitieren die Makler von haftungssicheren Formularen und Dokumenten. Im Bereich der finanziellen

Solidität ist in 2010 ein weiterer Anstieg der Eigenmittel zu verzeichnen. Zwischenzeitlich verfügt die Gesellschaft über eine Eigenkapitalquote in Höhe von 38,2%. Des Weiteren konnte die vfm GmbH in 2010 ihre Umsatzrendite beziehungsweise die EBIT-Marge steigern. Ein Ausblick auf die zu erwartenden Geschäftsergebnisse des Jahres 2011 bestätigt die insgesamt exzellente Einschätzung im Folgerating.

(Link <http://www.facebook.com/share.php?u=www.asscompact.de/article/vfm-mit-exzellentem-maklerpool-rating/assekuranz/y/contentpool/55245>)